

Guide de réflexion éthique pour contrer la maltraitance organisationnelle

Personne-ressource : Marie-Josée Drolet, marie-josée.drolet@uqtr.ca

Organisations associées : CIUSSS MCQ, Conseil de la protection des malades, Ordre des ergothérapeutes du Québec (OEQ), Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ), Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec (OTSTCFQ), FADOQ, Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR), Université Laval, Université de Sherbrooke, Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées et Secrétariat aux aînés.

Objectif principal : Contrer la maltraitance organisationnelle en CHSLD.

Population ciblée : Personnes âgées vivant dans une ressource d'hébergement publique ou privée.

Besoin cible : autodétermination, bien-être, dignité, participation occupationnelle et sociale, respect.

Modalités de livraison : Le Guide est disponible en libre accès sur le site web de l'UQTR <https://uqtr.ca/contrer-la-maltraitance-organisationnelle>

Domaine et Niveau de maturité : Domaine: quelques mots clés. 2B – Expérimentation de la stratégie en cours avec rétroaction des parties prenantes.

Description de l'innovation : Outil et approche pour détecter, prévenir et corriger les situations de maltraitance systémique dans les CHSLD.

Impact attendu: Création d'environnements plus sécuritaires, respectueux et humains pour les aînés.

Plan de déploiement et calendrier : Nous sommes à la tester empiriquement en vue de l'améliorer et souhaitons recueillir la perception citoyenne et le diffuser largement dans la prochaine année, si les fonds demandés sont obtenus.

Liens utiles : <https://uqtr.ca/contrer-la-maltraitance-organisationnelle>

Drolet, M. J., Gaudet, R., Lord, M. M., Pageau, F., Viscogliosi, C., Cadieux-Genesse, J., & Whiteford, G. (2025). Addressing organisational elder abuse using the Participatory Occupational Justice Framework. *Journal of Occupational Science*, 1–16. <https://doi.org/10.1080/14427591.2025.2463685>